

Zielvereinbarungen und KLR 1

- ▶ Zielvereinbarungen sollten konkordant zu KLR und Controlling sein,
- ▶ d.h. z.B., dass sie im Aggregationsniveau der KLR entsprechen
 - » je nach hierarchischer Ebene unterschiedlich komprimiert, entsprechend der Berichtspyramide
 - » nicht detaillierter, als für KLR und Controlling vorgesehen

KLR / Controlling: Berichtspyramide

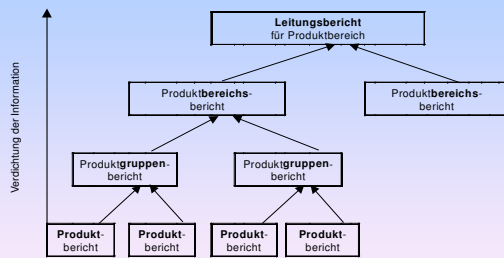


Abbildung F-4: Berichtspyramide (in Anlehnung an Nau/Wallner, Verwaltungscontrolling², 1999, S. 231)

Zielvereinbarungen und KLR 2

Sie sollten die Struktur der KLR aufnehmen,

- ▶ d.h. sich – je nach hierarchischer Ebene - nach Teilprodukt, Produkt, Produktgruppe, Produktbereich gliedern
- ▶ die Produktkennzahlen und Qualitätsmerkmale verwenden, zumindest berücksichtigen;
- ▶ ggf. sind diese Messgrößen zu ändern, wenn sich bei der Entwicklung von Zielvereinbarungen ergibt, dass diese Festlegungen für die Steuerung nicht geeignet sind.

Zielvereinbarungen und KLR 1

- ▶ Zielvereinbarungen sollten konkordant zu KLR und Controlling sein,
- ▶ d.h. z.B., dass sie im Aggregationsniveau der KLR entsprechen
 - » je nach hierarchischer Ebene unterschiedlich komprimiert, entsprechend der Berichtspyramide
 - » nicht detaillierter, als für KLR und Controlling vorgesehen

KLR / Controlling: Berichtspyramide

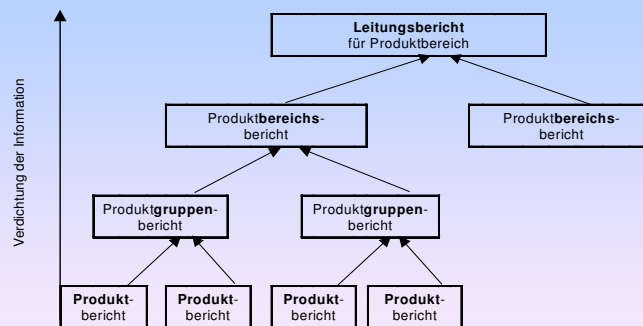


Abbildung F-4: Berichtspyramide (in Anlehnung an Nau/Wallner, *Verwaltungscontrolling*², 1999, S. 231)
