Miteinander zum Erfolg

- Wertschätzung und gegenseitige Achtung bilden die Basis unseres gemeinsamen Erfolges. In diesem Sinne gehen wir ehrlich und vertrauensvoll miteinander um.
- Um erfolgreich zu sein, brauchen wir auch Lob und Anerkennung.
- Um uns zu verbessern, müssen wir offen und konstruktiv-kritisch miteinander reden.
- Partnerschaftliches Verhalten, Teamgeist und Kollegialität sind die Grundlagen unserer Arbeit. Das persönliche Gespräch ist uns wichtig.
- Alle Organisationseinheiten tragen gemeinsam und gleichberechtigt zu unserem Erfolg bei.

Polizeipräsidium Münster

Friesenring 43
48147 Münster
Tel. 0251/275-0
Fax: 0251/275-2196

www.polizei-muenster.de
poststelle@muenster.polizei.nrw.de

Wir arbeiten für Ihre Sicherheit.

Polizeipräsidium Münster

Wir über uns

- Dieses Leitbild haben wir gemeinsam erarbeitet. Es ist Ausdruck unserer Leistungen, Fähigkeiten, Werte und Ziele. Es spiegelt unser Verständnis von einer modernen Polizei wider.
- Es bietet allen die Möglichkeit der Identifizierung und der Orientierung für die tägliche Arbeit.
- Damit die Umsetzung des Leitbildes erfolgreich ist, muss es von allen gelebt werden.
- Wir als Polizei können nicht alle gesellschaftlichen Probleme lösen. Wir sind uns aber unserer besonderen Verantwortung für die Sicherheit der Bürgerinnen und Bürger bewusst.

Unsere Leistungen – Unsere Ziele

- Recht und Gesetz sind die Eckpfeiler unseres Handelns.
- Wir engagieren uns für Schutz und Sicherheit.
- Wir leisten Hilfe rund um die Uhr.
- Wir handeln professionell und sind kompetente Ansprechpartner.
- Wir treten vorurteilsfrei, tolerant, respektvoll und freundlich auf.
- Wir gehen verantwortlich und wirtschaftlich mit unseren Mitteln um.

Unsere Arbeitswelt

- Gemeinsam gestalten wir unsere Arbeitswelt menschlich.
- Das Mitspracherecht ist für uns eine wesentliche Voraussetzung für die Arbeitszufriedenheit.
- Wir tragen zu einem angenehmen Betriebsklima bei. Die dienstlichen Interessen und persönlichen Bedürfnisse des Einzelnen sind uns wichtig.
- Wir investieren in technischen Fortschritt zur Unterstützung unserer täglichen Arbeit.
- Wir erbringen kunden- und mitarbeiterorientierte Serviceleistungen.

Auf dem Weg zu einer modernen Polizei

- Im Mittelpunkt eines zeitgemäßen Dienstleistungsunternehmens steht der Mensch.
- Wir arbeiten ziel- und ergebnisorientiert.
- Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit verstehen wir als Qualitätsmerkmale polizeilicher Leistung. Durch Kunden- und Mitarbeiterbefragungen sichern wir die Qualität unserer Arbeit.
- Unsere Arbeit ist geprägt von der ständigen Anpassung an veränderte Rahmenbedingungen. Wir sind engagiert und innovativ.
- Indem wir Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter qualifizieren, regelmäßig fortbilden und individuell fördern, ermöglichen wir einen hohen Leistungsstandard.

Führen als Chance

- Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bringen sich eigenverantwortlich, engagiert und kompetent in Ihre Aufgabenerfüllung ein.
- Führen heißt insbesondere unterstützen und beraten, beteiligen und delegieren, zielorientiert entscheiden.
- Führungsverhalten muss transparent, verlässlich und berechenbar sein. Dies ist notwendige Voraussetzung für Kundenzufriedenheit, Mitarbeiterzufriedenheit und gute Leistungen.
- Führungskräfte pflegen einen partnerschaftlichen, kollegialen Umgang und fördern gegenseitige Akzeptanz in der täglichen Zusammenarbeit.
- Ein verlässliches Personalentwicklungskonzept bietet allen die Chance, sich in der Behörde weiter zu entwickeln.